әЛ-фАРАБИ атындағы КАЗАқ ұлттық УНИВЕРСИТЕТ

ФИЛОСОФИя және саясаттану ФАКУЛЬТЕТі

Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтану КАФЕДРАсы

**«Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау» Пәні бойынша**

**MIDTERM EXAMINATION**

**бағдарламасы**

3 Кредит

Алматы, 2018

# «Әлеуметтік квалиметия, сапаны бағалау және әлеуметтік қызметті стандарттау» пәні

**Жұмыс мазмұны:** Стандарттау түсінігі, оның қалыптасу мен дамуының негізгі кезеңдері. Қазақстан Республикасындағы стандарттаудың мемлекеттік жүйесі. Әлеуметтік стандарттау, оның ерекшеліктері. Нормативті құжаттар, оның әлеуметтік стандарттауды орнықтырудағы аса маңызды мәні. Стандарттар мен норма жүйесі әлеуметтік және экономикалық саясаттың бағыты ретінде

**Тақырыптар**

1. Қазақсандағы нарықтық қызметтің қалыптасуы.
2. Әлеуметтік қызмет көрсету, оларды топтау мен сипаттау.
3. Қазақстандағы әлеуметтік стндарттау: қалыптасуы мен дамуы.
4. Қазақстандағы әлеуметтік стандарт пен әлеуметтік саясат.
5. Қазақсандағы әлеуметтік қызмет көрсетудің стандарттау практикасы мен принципі.
6. Күнделікті өмір сүру минимумы мен сапалық өмір сүру негізі әлеуметтік көрсеткіштер ретінде.
7. Әлеуметтік жұмыс жүйесіндегі әлеуметтік-тұрмыстық қызмет көрсету: нормалары мен номативтері.
8. Медициналық-әлеуметтік қызмет көрсету: стандарттары мен есептеу әдісі.
9. Білім беру саласындағы стандарттау.
10. Әлеуметік жұмыс, әлеуметтік қамсыздандыру, қызмет көрсетудегі өзара байланыс.
11. Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы халықаралық стандарттау.
12. Мониторинг жүйесіндегі өлшем мен көрсеткіштер.
13. Халықты әлеуметтік қамсызданыру жүйесіндегі мониторинг сапасының қызметі.
14. Халықтың әлеуметтік-сабақтастық категориясының мониторингі.
15. Сапалық қызмет көрсету мониторингінің ақпараттық технологиясы.
16. Білім беру қызметіндегі мониторинг: сапалық өлшемге қойылатын талаптар.
17. Мәдени-бос уақыт саласында сапалық қызмет көрсетудің мониторингтік технологиясы.

**Әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004

## 

## Баға қою критерилері:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сандық эквиваленті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I  (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P  (Pass) | **-** | **-** | «Есептелінді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP  (No Рass) | **-** | **-** | « Есептелінбейді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU  (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |